

¿CUÁNDO CONVIENE CONSULTAR?



- Si la agitación aumentó mucho.



- Si hay riesgo de golpes o caídas.



- Si aparece dolor, fiebre o somnolencia.



- Si comenzó tras un medicamento nuevo.



- Si la familia se siente sobrepasada.



Si el cambio fue brusco, con fiebre, somnolencia o dificultad para caminar, solicite evaluación médica.

ACOMPañAR ES CUIDAR

AGITACIÓN, IRRITABILIDAD O AGRESIVIDAD

CÓMO ACOMPañAR CON CALMA Y SEGURIDAD



Estas conductas muchas veces expresan malestar, miedo o una necesidad no resuelta.

RECUERDE



- No siempre es “mala conducta”.



- Puede haber dolor, miedo o confusión.



- La seguridad es lo primero.



- Hablar con calma puede ayudar.

La persona necesita **comprensión, no castigo.**

¿QUÉ PUEDE ESTAR PASANDO?



- Dolor o incomodidad.



Hambre, sed o necesidad de ir al baño.



Mucho ruido o demasiados estímulos.



Miedo, frustración o confusión.



Infección, fiebre o estreñimiento.



Efectos de medicamentos.



¿QUÉ PUEDE HACER?

1



Mantenga la calma y hable suave.

2



Disminuya el ruido y dé espacio.

3



Revise si tiene dolor, hambre o sueño.

4



Valide la emoción: "Veo que estás molesto".

5



Ofrézcale una actividad sencilla o descanso.

6



Pida ayuda si no logra tranquilizar la situación.



EVITE



Discutir o gritar.



Sujetar sin necesidad.



Llevar la contraria repetidamente.



Exigir explicaciones largas.



Castigar o avergonzar.



CUIDE TAMBIÉN DE USTED



- Respire antes de responder.



- Pida relevo si es posible.



- Comente la situación con el equipo de salud.



Detrás de la conducta suele haber una necesidad o un malestar.

